



业主查看塌陷路面。

## 小区内一处排污井 曾两塌两修 如今再塌陷

修缮人员:水利暗渠不挪移,塌陷隐患一直存在

## 琼海市嘉积镇玉泉花园小区

南国都市报3月16日讯(记者 苏桂除文/图)“我们小区内的一处排污井路面又塌陷了,向相关部门反映情况还没人过来维修。”3月15日,家住琼海市嘉积镇玉泉花园的业主黄女士向“问政海南”栏目反映,称短短的几年间,此处路面已经塌了三次,期间相关部门修了两次,现在又塌陷,小区居民出行常年提心吊胆,希望政府部门及时修缮,还业主一个安全生活环境。

# 坑咋补? 排水顽疾咋弄?

## 小区同一处排污井 五年三塌两修

记者实地走访,看到塌陷区域位于该小区3号楼转弯处,路面凹出一个50平方米的缺口,圆形排污井在缺口内矗立,路面上裂缝纵横,塌陷坑洞深度2至3米,残垣断壁陷入坑内。周边拉起了一条警戒线。塌陷凹凸紧挨着3号楼地基,坑内有响亮的水流声。

记者在现场注意到,塌陷区内有排污井、水利暗渠、排水管等三层叠加,形成罕见的“管线叠罗汉”格局。排污井最深,暗渠、排水管基本在同一个平面上,适逢雨季水量大,周边路基会被掏空。

“此处排污井所在的位置是水利暗渠、排水管与排污井的交汇处。这个位置已经塌陷三次了,前面两次政府部门过来修过,最新塌陷的这次发生在3月15日凌晨5点。”琼海市新百佳物业服务有限公司玉泉花园管理处经理王海程说,3月15日当天下雨,估计是雨水冲刷掏空路基土体而发生塌陷,面积有50平方米,这次面积很大。

王海程表示,因为小区入口处路面下方是一条水利暗渠,最早塌陷发生在2021年10月份,当时事发后,相关市领导带着多个部门负责人连夜办公。后来,琼海市住建部门花了几十万元修缮。没想到2024年10月份,修缮区域又塌陷,路面严重下沉,2025年3月份相关部门又过来修了一次,但当时仅修下沉的路面。直到这次整个路面都塌陷下去了。

“这个塌陷区就在小区内部道路上,白天业主都不敢靠近,生怕踩空坠井。”小区业主黄女士说,这样的出行困境,已经困扰了小区居民整整五年,关键是这个位置反复塌陷,修了又塌。

## 业主:建议对三层叠加管网彻底改造

“三层管网叠加是重大安全缺陷,上层排污井,下层排水管、水利暗渠等冲刷周边土体,三层管线相互影响、恶性循环,形成‘破损—渗漏—掏空—塌陷’的固定链条。”该小区一名从事工程建筑的业主称,路面

屡修屡塌,每次都能迎来相关部门到场核查,但没有对三层管网进行重新规划、彻底改造,导致隐患再次爆发,治标不治本。

“路塌一次投诉一次,修完再塌再投诉,问题依旧没解决!”面对屡修屡塌的路面、久治不愈的管网,小区业主王先生表示,多次向有关部门反映小区排水管道塌方,并明确请求彻底根治隐患,但投诉至今未得到实质性回应。

物业方则认为,虽然管网在小区内,但该管网涉及公共水利、市政排水,超出小区物业服务范畴,无权牵头整改。

## 住建部门:正在调查摸排情况

同一个区域排污井,为何会两次塌陷两次修缮,如今再次塌陷?针对这一民生痛点,曾经参与过第一次修缮工作的琼海市建筑质量监督站副站长李天龙表示,该小区排污井处第一次塌陷修缮工作,是琼海市住建局下属的市政部门负责;2023年琼海市政服务中心成立后,2024年接手进行第二次修缮。

“第一次修缮花费的是财政资金,并没用小区公共维修资金。施工方对排污井周边区域需要改造的地方‘该挖的都挖了’,当时都挖到小区入口处位置了。还与水务部门一起探讨过迁改水利暗渠,但因涉及资金过大未果。”李天龙表示,这项修缮工作涉及三层管网,只要水利暗渠不挪移,塌陷隐患就一直存在。

“因为这个修缮涉及多个部门及相关方,我们正在排查核实相关问题,下一步会将问题上报给琼海市政府。”琼海市住建局副局长王元湘告诉记者,因为这个塌陷区域在小区内,涉及的相关问题也较多,加之该塌陷区域及涉及管网过多,特别是当初开发房地产时,为何将水利渠变成暗渠等情况均要进行摸排调查。目前,住建部门已安排市政服务中心工作人员到现场塌陷区域进行安全防护。下一步,住建部门将联合水务等部门,组织专家进行科学制定根治方案,拨付整改资金,全力推进施工改造,彻底消除塌陷隐患。



塌陷路面已放置防护栏。