

# 海口老旧小区如何申请电梯更新？

## 每台电梯最高补贴20万元

南国都市报3月17日讯(记者 王小畅 文/图)“我们小区的电梯已经用了十几年,经常出故障,能不能申请更换?需要什么条件?怎么申请?”针对老旧小区住户关心的电梯更新问题,16日,海口市住建局物业管理科有关工作人员接受记者采访时进行了解答。

据了解,老旧小区电梯更新的工作,已经推进了一段时间。“以前旧电梯故障多,大家都担心乘坐安全。如今换了新电梯,心里踏实多了。”家住海口现代花园的许女士谈到小区新装的电梯时称赞道。

目前,该小区内部分楼栋原有的老旧电梯也进行了更新换代,新安装的电梯运行平稳、噪声小,给业主带来了更好的出行体验。

同样,海口四季华庭小区首批20台新电梯投用,覆盖一期、二期、三期多个楼栋,业主们纷纷点赞:“平稳安全,上下楼安心。”

龙华商城小区业主杨先生介绍,小区去年底开始施工更换5部电梯,目前4部已验收投入使用。“政府每部电梯补贴15万元,A栋有公共维修基金,D栋则由业主按楼层分摊,每户大概400至600元,补充补贴不能覆盖的更新费用。”杨先生说,原来的电梯经常故障困人,现在的“又快又稳,使用很舒服也放心”。

老旧小区的电梯更换需要什么条件?又需怎么申请?针对这些问题,海口市住建局物业管理科一级主任科员陈晶晶进行了解答。

据介绍,对于申请条件,电梯需投入使用满15年以上。以2026年为例,2011年1月1日之前投入使用的电梯可组织申报。申请流程是由物业或业委会向街道办申报,经区住建局、市发改委逐级审核后,由省发改委统一申报国债资金。

“小区更换电梯需业主投票同意授权物业或业委会向社区申报。今年补贴标准有所调整,按楼层分级补贴,九层及以下每台10万元,十层至十八层每台15万元,十九层及以上每台20万元。若电梯总价高于补贴金额,差额部分可通过住宅专项维修资金、业主自筹或小区公共收益解决。”陈晶晶说。

另据了解,今年海口超长期特别国债资金支持住宅老旧电梯更新工作全面提速,居民住宅老旧电梯更新项目被列入2026年市级民生实事项目。

陈晶晶介绍,今年全市提前批共计628台老旧电梯获批进行更新,将惠及89个小区、19820户居民。我们还计划新增申报696台住宅老旧电梯更新,预计涉及国债资金超1亿元。新增更新电梯目前正处于申报阶段。



龙华商城小区施工中的电梯。



现代花园小区一栋住宅楼更换的新电梯。

# 三亚天涯区启动“我帮家长管手机”专项行动

## 管手机不再靠“吼”

南国都市报3月17日讯(记者 沙晓峰)“手机瘾”让孩子沉迷,让家长头疼?别急,三亚天涯区出手了!

3月16日下午,一场别开生面的动员部署会在三亚市天涯区政府召开——“我帮家长管手机”专项行动正式启动。这个名字听起来就很贴心:不是“禁手机”,也不是“收手机”,而是“帮家长管手机”,主打一个“家校社联手,科学带娃”。

这次行动,阵容可不小:区教育局、公安分局、市场监管局、综合执法局、政法委、卫健委、民政局、团委、妇联……几乎把所有和孩子成长相关的部门都拉进了“朋友圈”。各中小学校长、校外托管机构负责人也悉数到场,目标只有一个——帮孩子养成健康使用手机的好习惯。

会上发布的《三亚市天涯区“我帮家长管手机”专项行动方案》更是干货满满,整整15条硬核措施,从摸清底数到心理辅导,从校内管理到校外治理,环环相扣:

通过问卷、家访了解孩子手机使用情况,区分“轻度沉迷”“重度沉迷”,一人一档、动态监测;中学校门设手机监测门禁,小学投放手机保管柜;公安、市监联手整治校园周边店铺,严查替学生保管手机、租手机乱象;班主任可代管手机、老师定期家访、妇联上门做家长思想工作——让孩子感受到,放下手机不是“被惩罚”,而是“被陪伴”;开设体育、艺术、科技甚至电竞类特色课程,组织周末公益研学;对重度沉迷的孩子,卫健、妇联派专业心理老师入户辅导。

还有最后的大招。实在管不住的,必要时可申请送至三亚市育苗学校,接受专业行为干预。

当然,更暖心的是,还有奖励。学校设“手机管理小达人”奖,孩子自律了能拿奖状;老师管得好,区里通报表彰。

整场会下来,有个词反复出现:“疏堵结合”。不是简单地没收,而是用更丰富的生活,去对抗虚拟世界的诱惑。

“我帮家长管手机”——管的是手机,暖的是人心。

# 春节后理发店“跑路”

## 会员充值难讨回

### 律师支招维权

南国都市报3月17日讯(记者 林文泉)在刚刚过去的“3·15”国际消费者权益日,媒体多次报道预付卡“跑路”现象。日前,海口市民黎女士遇到理发店“跑路”,其充值的费用无法退还。广东知恒(海口)律师事务所律师刘任慧支招如何破解此类预付卡退费纠纷,并告知大众进行预付卡消费时的注意事项。

黎女士介绍,2023年年底,她因为工作压力大等原因,出现掉发现象,在海口上邦百汇城逛街过程中,发现一家专门预防脱发的店面,名为“菩叶科技养发”,做了一次项目后,发现效果还挺好,随后充值599元成为会员,第二次充值1300元,2025年9月份第三次充值2180元。

第三次充值后,黎女士使用了3次项目,还有7次项目,就在春节前夕,该店负责人称要回家过年,暂时闭店1个月。

黎女士表示,得知要闭店一个月,当时就担心店家会“跑路”,微信咨询该店负责人,其回复节后还会正常营业。没想到春节后,该店迟迟不开门营业,随后就被告知彻底闭店,会员充值费用也没有退还。她多次联系该店负责人,却一直无法讨回充值剩余费用1526元。

16日,记者陪同黎女士前往菩叶科技养发店,只见大门紧锁,透过玻璃可以看到里面的摆设一片狼藉,产品均被搬离。在大门玻璃上贴有上邦百汇城告知书:该店经营期间产生的预付卡等,要尽快处理,与商场无关。

随后,记者前往上邦百汇城商业管理有限公司了解情况,该公司运营部刘经理表示,菩叶科技养发店在春节前,声称会继续租店,年后通知公司不再租店,双方签订租赁合同2月9日到期,2月10日已经停业,之后开始搬离物品。

黎女士发现菩叶科技养发店“跑路”后,拨打12345热线进行维权,海口市龙华区商务局介入调查,经核实该门店经营地址已经关门,联系门店法人电话失联,建议消费者通过司法途径维护权益。

### 律师支招:收集证据逐步维权

刘任慧律师表示,面对商家“跑路”,消费者切勿消极等待,应立即按以下步骤依法维权:

完整固定核心证据。第一时间收集留存充值付款凭证、会员协议、消费记录、与商家的沟通记录、商家闭店现场材料等;同时通过国家企业信用信息公示系统调取涉事主体的工商登记、注销档案,明确经营者、法定代表人、股东等责任主体的身份信息,重点留存实际收款人的转账记录。

多渠道同步维权施压。拨打12345政务服务热线、12315热线向市场监督管理部门、消费者协会投诉举报,申请行政调解;针对商家恶意注销的行为,可一并申请市场监管部门核查其注销程序是否合规。

锁定责任主体提起诉讼。

涉嫌诈骗及时报案。

联合集体维权降本增效。可寻找其他有相同遭遇的消费者,联合维权,降低维权成本,提升维权成功率。