



海南放心游平台AI文旅智能体“海小南”页面截图。

“AI+文旅” 重塑海南旅游新体验

“海小南,推荐下海口有哪些特色美食?”
“来海口,怎么能错过地道美味呢?老爸茶、清补凉……每一口都是椰风海韵的味道。”
游客打开“电子旅游搭子”——海南放心游平台AI文旅智能体“海小南”,便可一站式体验AI伴游服务,快速制订个性化旅行计划。
这只是AI技术重构海南旅游体验的一个缩影。如今,AI正在重塑海南文旅体验的“打开方式”,科技与人文的交融勾勒出海南文旅产业的全新图景。 南国都市报记者 丁文文



“喔嘟嘟”。受访者供图



AI,让中国(海南)南海博物馆的展品“活”起来。受访者供图

AI伴游: 告别“选择困难”

以往,游客规划海南之行,往往要在海量攻略中筛选信息、反复比对,耗时费力却仍难贴合自身需求。

如今,AI的赋能,让旅游规划从“广谱推荐”走向“千人千面”,快速解决了行前决策痛点。

“以前来海南总怕错过特色景点,现在有AI伴游一路随行,还能挖到不少本地人常去的宝藏美食店,出行省心太多了。”湖南游客陈梓玥说。

2025年10月,海南放心游平台AI文旅智能体“海小南”在支付宝App上线运行。游客在支付宝页面搜索“海南放心游”即可进入,与“海小南”开展实时多维互动,无论是推荐热门景点、提供景点语音讲解、挖掘小众宝藏地,还是推介当地特色美食,“海小南”都能充分贴合游客需求,提供个性化的旅游规划与全方位出行服务。

放眼全省,景区的AI互动体验同样亮点纷呈。

3月17日,山东游客刘洛伊点开三亚蜈支洲岛微信公众号的AI助手,数字岛民“小洲”随即弹出问候:“哇哎噜(我爱你)!关于这座岛的秘密、玩法和角落故事,都可以随时问我哦。”

“帮我做一个蜈支洲岛行程规划。”填写旅行天数、同行人数、偏好等需求后,一份双日海岛探秘之旅行程随即出炉,打卡观光、潜水探索、海岛美食、海上运动一目了然,还贴心附上旅行贴士和美食地图。

“不用自己熬夜做攻略,AI即时生成专属行程,还能实时答疑,整个旅途省心又顺畅。”刘洛伊坦言,智能化服务彻底告别了以往出游的繁琐流程,旅行幸福感大幅提升。

如果说AI伴游解决了“去哪玩”的决策难题,那么沉浸式体验则回答了“怎么玩”的深层需求。

沉浸体验: 解锁“深度互动”

当前,人工智能正在深刻影响文旅产业的发展,它既可以像一个导游一样即时为旅客提供信息服务,也可以通过AR、VR等技术为游客提供虚实交叉的沉浸式体验。

数字技术正推动海南文旅体验从“静态观看”向“深度进入”转变,也让众多文博场馆、景区(点)成为可互动、可感知、可带人的故事现场。

在海南省博物馆、中国(海南)南海博物馆,游客只需戴上AR眼镜,原本静止的展品便瞬间“活”了起来——青铜器上的纹饰缓缓流转,诉说着千年前的工艺密码;南海沉船的瓷片在光影中重现完整器型,娓娓道来海上丝绸之路的繁华往事。

声画交织,虚实相生,游客仿佛穿越时空隧道,步入文物所处的历史时代,与古人对话,见证文明变迁。

“这种体验太奇妙了,原本抽象的历史,通过科技变得可看、可感、可互动。”甘肃游客庄新研惊叹道。

如今,海南不少地方推出的数字文创、AI旅拍、互动换装等项目广受好评,核心就在于它们邀请游客成为故事的主角,让“海南游”从“一次出行”变为“一段难忘记忆”。

海南首个AI情感陪伴型文旅IP“喔嘟嘟”,则以陵水海洋生态中的气鼓鱼为设计灵感,融合语音交互与情感回应系统,不仅能解答旅行咨询、推荐特色线路,更能生动讲述陵水非遗故事,实现了文创IP从静态符号向“数字生命体”的跨越。

“会说话、有温度,情绪价值拉满。”手持“喔嘟嘟”玩偶的四川游客胡宇泽爱不释手,“喔嘟嘟”已然成为连接游客与陵水本土文化的情感纽带。

业内人士指出,数字技术正在改变海南文化资源的“存在方式”,让静态保护转向动态传承。

产业赋能: 迈向“智慧未来”

AI重构海南旅游体验,核心是“科技赋能文化”,而非单纯的技术堆砌。

“AI可以推荐路线,但无法替代导游与游客之间的情感交流。”海南导游佳佳坦言,她正在学习使用AI工具辅助工作,但核心服务仍靠人与人的连接。

当前,海南正依托全要素热带滨海景观,结合黎苗文化与疍家风情,打造一批AI赋能的沉浸式文旅项目,推动传统观光型景区向多功能复合型景区转型,让游客从“打卡者”变为“参与者”。

在三亚,蜈支洲岛正加快推进AI智能体体系建设,除已投入使用的7×24小时AI问答智能客服外,AI智能导览、AI办公助手两大核心模块也在加速推进,将进一步提升景区运营效率与服务质量;落户海棠湾的复星旅文超级地中海项目,作为国内首个以“AI+文旅”为核心的未来科技度假区,将引入AI G.O(数字人管家)等前沿科技,打造全球领先的智慧旅游目的地。

在陵水,“喔嘟嘟”已深度应用于当地文旅场景,在“喔嘟嘟奇妙屋”中,游客可通过AI交互与“喔嘟嘟”互动,解锁黎苗织锦、疍家渔歌等非遗体验。同时,“喔嘟嘟”与“我是不白吃”开展跨界合作,开启“AI+美食IP”创新融合模式,精准推荐陵水酸粉、疍家海产等特色美食,让文旅体验与本土风味深度绑定。

“人工智能,让我们旅行变得更方便了。”中国旅游研究院院长戴斌表示,以人工智能为基础的智慧旅游必须坚持科技向善、以人为本,帮助人们拥有更美好的旅行体验和生活。

《海南省推动“人工智能+”行动方案(2026—2028年)》已绘就清晰蓝图:在“人工智能+”旅游消费方面,打造国际旅游消费智能体验岛,运用人工智能等技术全面提升旅游服务的智能化、个性化水平和游客体验,塑造海南智能化、多元化、个性化高端旅游服务品牌。

当技术的画笔与文明的画卷深度融合,AI在海南文旅领域的使命已远不止于解决痛点、提升效率——它正在重构我们对“远方”与“过往”的认知。

在南海之滨,一场关于智慧旅行的美好故事,正徐徐展开。