

您有没有想过,自己精心挑选、来自不同门店的外卖,竟是同一个铺面“出品”?您有没有想过,标榜着“干净卫生”的商家,在外卖平台上展示的美味菜肴,居然是在脏乱不堪、隐患丛生的环境下加工制作出来的?4月7日,海口市市场监督管理局秀英分局联合秀英街道办,根据前期限整改店铺的复查需求以及掌握的线索,对椰棕路的十余家餐饮店突击检查,发现线下餐饮店存在“一址多证”、后厨环境脏乱等问题,共立案查处8家违规商家,责令外卖平台18家“幽灵外卖”永久下架。

□南国都市报记者 蒙健 文/图



一外卖店的操作台上,落有三只苍蝇。



直接食用的南瓜蛋糕与生的冷冻食品放在同一冰柜内。

海口秀英区 整治“幽灵外卖” 立案8家 永久下架18家

你点的外卖
可能来自同一间
脏乱铺面

一寿司店内环境脏乱触目惊心 粗加工间紧邻厕所苍蝇飞舞

当天下午3点,结合前期检查情况及对外卖骑手的走访摸排,海口市市场监督管理局秀英分局联合秀英街道办,统筹海秀、秀英、海港三个市场监管所执法力量,分成三个检查小组,对椰棕路从事网络外卖销售的线下餐饮店开展突击检查。

记者随同执法人员首先来到一家名为“私叮食堂”的外带寿司餐饮店。该店面积仅40多平方米,主营三文鱼、寿司等品类,虽标注“堂食”,但紧靠玻璃门的桌子上整齐摆放着做好的外卖,供外卖骑手取餐。检查时,店内一名店员正在制作外卖,不时有骑手进店取餐,现场订单往来频繁。

“我们店主要做外卖,不主打堂食,偶尔有顾客会在这里临时就餐。”该店店长陈某向执法人员说明。随后,执法人员进入该店操作间检查,眼前的景象令人担忧:操作台旁的柜子上,一个烟灰缸内散落着烟头;整个操作间内苍蝇四处飞舞,切三文鱼的案板上赫然停着两三只苍蝇;生食品加工间内同样苍蝇乱飞,地面上还散落着烟头和烟灰,卫生状况较差。

操作间内还设有一间原料库房和一个粗加工间。执法人员在粗加工间看到,地板上放着一个塑料袋,里面装着切割好的三文鱼和用过的纸巾,一旁的员工厕所大门敞开着,未做任何遮挡。“这里是我们洗米、切鱼和煮饭的地方,地上这袋三文鱼是准备丢弃的。”陈某连忙解释,卫生间是员工日常使用的,因门锁损坏,才一直敞开。记者注意到,该洗切间的电灯开关上布满污渍,电线外盒上还留有一些动物粪便,防鼠防虫措施完全不到位。

在原料库房内,执法人员进一步发现,用于食品制作的原材料、打包盒等成箱堆放在地上,杂乱无章,未按规定做到离地离墙30公分存放,存在原料污染隐患。“这些切好的鱼都是用于制作外卖的吧?”执法人员在操作台旁的冰柜内检查时发现,切好的三文鱼、金枪鱼、鹅肝装在同一个铁盘内,未用保鲜膜密封;冷食用的南瓜蛋糕外包装已破损,却与其他冷藏冷冻的预包装生食产品混放。装有鹅肝的铁盘内,一块切好的鱼肉上还附着一只蚊子。

针对该餐饮店存在的卫生条件脏乱差、原料存放不规范等违规问题,执法人员依法对其立案调查,责令立即停业整改,并第一时间联系外卖平台,暂停该店线上经营资格,待整改验收合格后方可重新上线。

既是“肠粉皇”又是“茶楼” 部分餐饮店一址“分饰多角”

“粤少肠粉皇与四季茶楼”“赣饭湘小锅现炒与大先生小碗菜”……这些看似毫无关联的招牌,会让线上点外卖的消费者误以为是两家不同类型的餐饮店。但执法人员调查后发现,这些标注着两个甚至三个不同名称的外卖门店,实际上均出自同一个铺面,属于典型的“幽灵外卖”乱象。

在椰棕路一家餐饮店门前,执法人员发现,店铺门口左侧挂着“粤语顺德排骨饭”的招牌,右侧则挂着



两个看似无关联的招牌实则是同一铺面。

“汤大鲜营养汤饭”“单人份椰子鸡猪肚鸡汤饭”两个招牌。该店面积仅30多平方米,营业执照显示的地址为“椰棕路8×号”,但执法人员对外卖平台核查后发现,门口的三块招牌,对应着平台上三家不同的外卖店铺。

“我们只开了两家网店而已。”面对执法人员的询问,该店一名店员试图狡辩。但在执法人员调取平台经营记录后,该店员不得不坦言,这家店由家人共同经营,线上的多家“店铺”,实际都依托现场这一间铺面运营。其中,“汤大鲜营养汤饭”此前因相关证件到期,已被外卖平台下线。执法人员进一步检查发现,该店卫生条件不达标,垃圾桶未加盖,苍蝇随处可见;操作区域与厕所之间仅用一张泡沫板简单分隔,无法起到防鼠防虫的作用;同时,店内预先打包好的生菜,与泡在水中的生蘑菇混放在同一冰箱内,存在交叉污染风险。

在另一家挂有“粤少肠粉皇”与“四季茶楼”双招牌的餐饮店内,执法人员发现,该店张贴的《食品经营许可证》地址标注为“椰棕街5×号一楼商铺”,而店主提供的另一张《食品经营许可证》上,地址则写着“椰棕街5×号一楼铺面”。

执法人员介绍,两份证照的核心区别,仅在于地址中“商铺”与“铺面”一字之差,实际经营门店却只有眼前这一间餐饮店。记者注意到,该餐饮店同样存在“三防”(防鼠、防虫、防蝇)设施不到位的问题,操作台旁的一盆面条上,还落着几只苍蝇,卫生隐患突出。

8家餐饮店被依法立案查处 18家网络违规外卖店被永久下架

“早在今年3月份,我们就已经对该街道上的这些餐饮店挨家挨户上门指导。”执法人员告诉记者,针对餐饮店存在的卫生条件不达标、操作间“三防”设施不全等问题,执法人员曾下达责令整改通知书,要求限期改正。但在4月7日当天的检查过程中发现,部分商家置若罔闻,严重威胁食品安全。

记者从执法现场获悉,4月7日,执法人员共检查外卖餐饮店11家,对存在违规问题的8家商家依法立案查处,拟作出罚款、警告等行政处罚。同时,执法部门同步联系三家主流外卖平台,依法责令平台对18家违规外卖店予以永久下架,对21家存在问题的外卖店采取暂停经营措施,要求其限期整改,验收合格后方可恢复线上运营。