

病房陪老人体面谢幕，上门帮家属解燃眉之急

海南“临终关怀”护士、“网约护士”： 让老年患者更有尊严



护士陈金菊在指导老人健身。

**全国注册护士
总量达606.2万人**

国家卫生健康委5月11日公布，截至2025年底，全国注册护士总量达到**606.2万人**，较2020年增加约**135万人**，增幅约**29%**，每千人口注册护士数从2020年的**3.34人**提升至2025年的**4.32人**，具有大专以上学历护士占比超过**80%**。（据新华社）

“临终关怀”护士陈金菊： 她是临终病房里的“暖心女儿”

“您好陈大爷，您坐好我来指导您做手部关节运动。”5月11日上午一早，在海南省老年病医院医养结合康养区（安宁疗护病区），47岁的副护士长陈金菊在走廊里指导坐轮椅的91岁患者陈大爷进行简单的运动，老人插着胃管，又有脑梗后遗症，这样的运动能防止肌肉进一步退化。

这边刚忙完，陈金菊又马不停蹄地去查房。她来到已经失能的黄奶奶床边，给老人做一些抚触，按摩，并帮助老人翻身、拍拍背。紧接着，她又在护士的协助下，带另一位老年患者去擦洗。

“在我们安宁疗护病区住着不少高龄患者，很多是90多岁甚至上百岁，其中不乏身体机能日渐衰弱，甚至是生命末期的患者，我们除了帮助患者缓解疾病带来的痛苦症状以外，更多的是给予人文关怀，守护患者隐私与尊严，给予患者及家属精神心理抚慰。”陈金菊说，安宁疗护不是放弃治疗，而是守护生命最后的体面，提升生命最后的质量，让离别少一点遗憾，多一点温情。

从事老年专科护士20余年，陈金菊在医养结合院区当“临终关怀”护士才2年半的时间，却感触颇深。来到这里的老年病患基本是临终状况，医学上收治的意义已经不大，且不少老年人不愿意继续接受治疗增加痛苦。一些老年病患的家属不知道如何护理，也不懂怎样做好临终关怀。

“这就是我们从事这项工作的意义。”陈金菊说，转为“临终关怀”护士，她学习更加有爱心、有耐心、有同理心地与老人相处，一些老年病患夜间会疼痛得忍不住叫唤，还有的知道自己即将完成生命之旅而产生恐惧、彷徨，她都需要和同事一起，利用专业技能为这些老年患者提供心理抚慰、陪伴、抚触、缓解病人的疼痛，并指导家属在老人临终前做好道谢、道爱、道歉和道别，甚至在老人即将离世前，通过在病房营造芳香气味，播放舒缓音乐等方式，让老人能够安心、有尊严地离开人间。

“很难去形容这是什么样的感受，和老人相处不管时间长短，会有感情，就像亲人一样。”陈金菊说，她印象很深刻的是，一位海南本地的老年患者，子女都在国外，一年回来次数十分有限，大多数时间都是她和同事在陪伴老人，持续了好几年，临终前老人甚至把她当成家人来依赖。这两年多，她陆续送别了10多位老年病患。

陈金菊说，她希望社会更多包容老年病患，培训更多“临终关怀”护士，让老人更有尊严地离开，因为人们都会面临这样的时刻。

正如刚刚入住该病区的老年患者黄大爷所言，“陈护长她们带老人去晒太阳、关心老人的饮食，不少地方做得比子女都好！”他说罢，满脸信任地微笑。

在5月12日国际护士节来临之际，海南省统计局人口就业处在2026年5月公布的最新数据显示，2025年海南省常住人口1055.23万人，60岁及以上人口192.66万人，比上年增长9.60万人，其中65岁及以上人口127.13万人，比上年增长3.10万人，占比有所增加。

在老龄化逐渐加剧的大背景下，老年患者的护理服务需求愈加多元、高频。“临终关怀”护士、“网约护士”等应运而生，她们用自己的专业技能为老年患者提供优质的照护，也让他们能够有尊严地活，以及走完人生最后一步。

□南国都市报
记者 王康景/文 陈元能/图

“网约护士”辛宇： 她是居家老人的“专属护理员”

“您好护士，我们家老人把胃管拔了，连早餐都没法吃，麻烦您尽快来一趟。”5月5日一大早，海南医科大学第一附属医院神经内科护士辛宇接到紧急预约服务的电话，是她4月30日刚上门服务过的一位老人的家属打来的。电话里家属语气特别无奈、也很疲惫。因为线上重新下单预约要排队等待，家属直接打来了电话。

“这就来！”挂了电话，辛宇迅速拿上器材，直奔患者家里。这位阿婆今年87岁，是一位阿尔兹海默症患者，老人记忆力完全退化，连吃饭、大小便这些最基本的事情都已无法自理，有时候还会把大小便弄得满床都是，嘴里还总是无助地一遍遍喊着“妈妈”。

老人的两个女儿全程全职在家照顾，很是孝顺，但长年累月这样日夜照护，身心都早已疲惫不堪。

到了阿婆家，辛宇简单检查了老人的情况，确认没有大碍之后，她耐心仔细地帮助老人重新置留好胃管，插管过程中老人因为不舒服而叫唤，她便耐心地一边回应和安抚一边慢慢完成插管。

完成置留胃管工作之后，辛宇并没有马上离开，她一边实操演示，一边耐心教家属如何更好固定胃管，能减少老人自行拔管概率；鼻饲喂食有哪些注意事项；约束手拍怎么正确使用；日常如何做好大小便护理、保护会阴部皮肤；还教她们如何省力给老人翻身、更换尿不湿和床单等。

家属听得很认真。“辛护士教的居家照护技巧很实用，她很有耐心，也很专业，帮了我们不少忙。”阿婆的女儿说。

“做居家网约护理有4年了，感触特别深，最大的体会就是，护士不仅可以用专业治病护理，还能为患者提供温暖的陪伴。”辛宇说，能用自己的专业技术走进普通家庭，守护老年患者的健康和尊严，为无助的老人分忧，替疲惫的家属减负，这是自己作为护士的初心。

辛宇从事护士已有21年，从2022年开始做起居家老人网约上门服务。海医一附院“网约护士”们如今按照功能分类，可以上门为患者提供比如导管、康复、伤口造口、母婴、给药、呼吸等等服务。辛宇的工作集中于上门为老年患者更换胃管、尿管，膀胱冲洗，伤口和造口护理，居家静脉采血、居家康复训练等专项服务。

“一些老旧小区没有电梯，老年患者出行不便，网约护士很有必要，不仅能上门服务减轻病患的负担，也能给家属带去实实在在的护理知识。”辛宇说，这就是她们这项服务最实在、最暖心的意义所在。

据海南省卫生健康委员会统计，截至2025年12月，海南全省已有44家医疗机构开展“互联网+护理服务”试点工作，实现全省全覆盖，提供“互联网+护理服务”的护士总数超过5000人，实际开展“互联网+护理服务”项目总数132项，2025年提供“互联网+护理服务”1.6万余人次。