

幸福单元



海口星华海岸城

@海口考生

接娃放学、送快递上门、帮办业务……

物业“爱管闲事” 小区生活热气腾腾



保安队护送孩子过马路。(受访者供图)

中午12点,海口五源河学校的放学铃声即将响起,校门口的人行道旁,几位身穿制服的保安大叔站得笔直。孩子们陆续涌出校门,几个小脑袋探向同一个方向,喊道:“王叔叔”。孩子们喊的,是海口星华海岸城小区的保安队长王坤堂。他一边笑呵呵地应着,一边麻利地引导孩子过马路——每逢学校放学,王坤堂和队员们每天都要把几十个孩子安全引导回小区。

“爸爸妈妈还没下班,我们都会结伴走回家,还有王叔叔在后面跟着。”一个小男孩熟练地走进队伍里。这样的场景,已经在星华海岸城小区上演了数年。

□南国都市报记者 赵航



物业拜访独居老人。(受访者供图)

位于海口秀英区西秀镇的星华海岸城,是一个拥有五期、总计7000多户的大型社区。据星华海岸城二期项目物业经理赵云介绍,五源河学校的西门和星华海岸城二期仅一街之隔,小区里的小学生很多,每天要多次横穿马路,安全隐患成了家长心头的疙瘩。为此,物业主动推出了“护学行动”,由保安队每日统一接送孩子上学放学。“这项服务已经与辖区派出所报备过,路线、人数、安全细节都有保障,家长们可以安心。”赵云说。

“我们小区的物业费在每平方米2.8元到3.5元之间,在西海岸这边算中等,但在海口算偏高的。”星华海岸城物业所属公司,星悦巢物业的总经理刘林并不讳言这一点。但他更坚持一个朴素的道理:“收了这样的费用,就得让业主感到物有所值。”该小区的物业费收缴率,长期稳定在92%至95%之间。高收缴率背后,是业主们用行动投出的“满意票”。

除了接送孩子,这家物业还推出了多项贴心服务:政务办理、快递上门,以及关怀独居老人、处理房屋疑难杂症等。

今年4月22日,星华海岸城成为秀英区首个政务进小区试点。如今,近70项政务工作都可以在小区内办理。腿脚不便的老人办老年证、公交卡年审,只需打个电话,物业管家就能上门服务。

小区推出的“周三快递送上门”活动也是一大亮点。每周三,物业工作人员会将业主来不

及取的快递挨家挨户送上门。

小区里还有一份看不见的“温情台账”——物业对近60户独居老人登记在册,基本实现每天观察、每周上门拜访。顺手换个灯泡、调电视遥控器,或是帮着拎袋重物,这些看似鸡毛蒜皮的小事,物业能帮的,都帮了。刘林说,不为别的,就图老人们住得踏实,子女们在外少份牵挂。

小区大了,业主家里的“疑难杂症”也不少。对此,物业工程部有套细致的规矩:先评估,确实是房屋或设施的问题,就把前因后果向业主交代得明明白白;需要专业施工队来修的,由业主直接和施工方议价,物业提供必要的协调和支持。

从“护学行动”到“政务窗口”,从快递小推车到独居老人的客厅,再到“帮忙看会儿孩子”的电话,一项项看似“越界”的服务,拼出了小区热气腾腾的生活图景。当被问及物业为什么这么“卷”,刘林的回答很简单:好的物业不只是管理一砖一瓦,而是打理好业主的每一天。



物业正在送快递上门。(受访者供图)

“985”“211” 高考爱心专车来了

南国都市报5月28日讯(记者 丁文文)高考临近,为助力广大考生从容赴考,海南旅投旗下海汽集团正式启动“高考爱心专车”公益护航行动。高考期间(6月8日-6月10日),海汽集团将面向海口地区考生推出“985”“211”高考爱心专车免费接送服务,以暖心举措为莘莘学子的逐梦之路保驾护航。

据悉,本次爱心专车服务主要面向海口地区参加高考的考生,考生可携带1至2名陪考家属同行。在6月8日至10日高考期间,海汽集团每天将安排2名幸运考生享受“985”“211”爱心专车的一日免费上门往返接送服务。

为保障活动公平有序,具体的接送日期及“985”“211”车辆将由官方统一安排。此外,入选考生还将获赠一份专属“暖心加油包”,寓意轻松上阵、一举夺魁。

有意向参与活动的考生及家长,即日起至6月2日9:30,可前往“海汽行”微信公众号最新推文评论区留言报名。留言内容可围绕理想院校或高考祝福展开,活动截止后,留言点赞数排名前6位的考生即可获得免费乘车资格。最终入选名单将于6月2日19:00前在“海汽行”微信公众号公布,工作人员将通过后台私信联系入选者确认具体行程安排。



高考爱心专车。(海汽集团供图)



海口美舍嘉苑

小区快递柜深夜起火幸无人伤亡 火灾原因仍在调查中

南国都市报5月28日讯(记者 姚皓 通讯员 何宏国)5月27日晚,海口市美兰区美舍嘉苑二期一处快递柜突发火灾,该处紧邻幼儿园,楼上又是居民住宅区,一旦火势失控将严重危及群众生命财产安全。危急时刻,一场邻里联动的“灭火行动”随之展开。

最先发现火情的,是小区隔壁幼儿园的值班老师。她没有片刻迟疑,也没有慌乱,而是迅速掏出手机拨打了119。电话中,她沉着冷静、表述清晰,准确告知了火灾发生的具体地址、建筑结构以及现场烟雾情况。

与此同时,现场多名群众也闻讯赶来。他们第一时间打开楼内的消防栓,拉出水带,同时拿起灭火器开展初期自救灭火工作。在消防员抵达之前,邻里之间争分夺秒,及时采取有效措施压制火势、控制火情蔓延,为消防员的专业救援争取了时间。

当天22时37分,辖区消防救援人员接到报警后迅速赶赴现场。由于前期处置及时、群众配合默契,火灾并未造成人员伤亡。经初步勘查,燃烧物质为快递柜及部分快递包裹,过火面积约20平方米。目前,火灾具体原因仍在进一步调查中。