



今年7月，周凤崇获评美团“骑手榜样”。(受访者供图)

“订单可以晚，生命不能等。”
说这句话的人叫周凤崇，33岁，三亚崖城的一名外卖骑手。短短半年间，他两次在意外现场挺身而出——一次逆行冲进火场，成功扑灭险情；一次在烈日炙烤的路面上，陪伴遭遇车祸重伤的女孩等候救护车。

女孩没能救回来。这是他难以释怀的遗憾。街坊称他“平民英雄”，他却摆摆手说：“遇上难处搭把手，是分内之事。”

□南国都市报记者 胡丽齐 实习生 陈紫玲

周凤崇在送餐路上。
(记者胡丽齐摄)因救火而破损的衣袖。
(记者胡丽齐摄)

火场逆行，街头急救

送餐路上两次救人，外卖小哥说——

订单可以晚 生命不能等

火场逆行 “快撤离，这里交给我”

2026年5月31日午后，崖州骑楼街热浪滚滚，街市一派热闹景象。

周凤崇刚取完4份外卖，正准备配送。他发现街边行人纷纷驻足仰头张望，神情慌张。顺着众人视线望去，一家药房二楼浓烟滚滚，黑烟不断往外冒，刺鼻的焦糊味四处飘散。

他停下车仔细观察，迅速判断出险情：电线短路起火，火苗蹿起一米多高。更危险的是，现场水管爆裂渗水，水流不断滴落在带电电路上，暗藏触电隐患。

眼看火势持续蔓延，周凤崇没有犹豫，心里只有一个念头：抓紧灭火，阻止险情扩大。他当即把电动车横停在路口，阻隔来往人流车流，隔离危险区域，随后快速向隔壁商户借来灭火器，义无反顾地冲进浓烟密布的二楼仓库。

“当时二楼还有老人在熟睡，仓库里浓烟呛人、火星四溅，我第一时间疏散老人，立刻开展灭火。”周凤崇回忆。现场有住户情急之下准备泼水救火，被他及时制止。此前在物业工作时接受过系统消防培训，他了解带电火情泼水易触电，引发二次事故。

“快撤离，保护好孩子，我受过专业消防培训，这里交给我！”

凭借掌握的消防知识，他稳持灭火器持续扑救，两分钟后成功扑灭明火。险情解除后，他已是满身粉尘、衣袖被火星烧出破洞。顾不上休整，他又匆忙动身送餐。

取餐顾客见到他狼狈的模样十分诧异。得知他刚刚冒着危险逆行救火，大家十分动容，没有人抱怨，反而连连为他点赞，反复叮嘱他检查伤势、注意安全。

“看到大家竖起的大拇指，我心里特别温暖，真心觉得帮助别人是一件很快乐的事。”周凤崇坦言，顾客的理解与善意，让奔波劳碌的送餐路满是暖意。

两天后，药店老板林荣坤多方寻访找到周凤崇，专程送来一面写有“遇危难显身手，平凡岗位见英雄”的锦旗表达谢意。

“非常感谢他挺身而出，让我们避免了更大的损失。”林荣坤满心感激。

面对沉甸甸的锦旗和商户真挚的谢意，周凤崇始终谦逊淡然。他坦言，危急时刻，他没有想过订单超时、罚款扣分，眼里只有险情，只想着救人护平安。在他看来，这是普通人该有的本分。

向善日常 “能搭把手，就多帮衬一点”

危难时刻的挺身而出，从来都不是一时冲动，根植在周凤崇身上的热忱善良，早已融入日常点滴。

街坊方秦荣评价：“他就是个热心肠，平日里看到别人有难处，总会主动搭把手，他做出救人救火的事，我们一点都不意外。”

周凤崇温润向善的品性，源于家风代代相传的熏陶与滋养。周凤崇告诉记者，爷爷和二爷爷是村里的赤脚医生，一辈子扎根乡里行医济世，常年走村串户为村民问诊看病。遇到家境贫寒、无力支付药费的乡亲，兄弟二人常常主动免单、义诊帮扶。

长辈热忱待人、乐善好施的言传身教，也深深影响着年少的周凤崇。少年时期，他便懂得为邻里分忧。村口土路坑洼泥泞，雨天路面湿滑，老人、学生通行极易打滑摔倒，存在极大安全隐患。这件事，周凤崇一直记挂在心。

“高一那年，他打了两个月的暑假工。拿到工资，就提出把路修一修，方便大家出行。”周凤崇的父亲周昌发回忆，得知儿子的想法后，他十分支持。二人趁着深夜无人悄悄施工，修整出一段平整的便民小路。

周凤崇成为外卖骑手后，暖心善举更是从未间断。跑单途中遇见陌生同行手机断电，他大方借出随身充电宝；台风天路面湿滑，看到骑手车辆故障被困路边，他立刻停车上前帮忙拖车；路上遇见丢失钱包的游客，他主动出手相助……

“家里从小就教育我，做人要厚道本分。出门在外谁都有难处，能搭把手，就多帮衬一点。”面对记者的采访，周凤崇言语质朴、眼神坦荡。

“周凤崇平时话不多，但谁有难处他都是第一个上。”美团北学智慧崖城站站长孙浩说。

救火那天，孙浩是看了网络视频才知道——画面里周凤崇冲进浓烟，出来时满身粉尘，袖子都烧焦了，拍拍衣服又去送餐，“看着他有些狼狈的背影，我当时鼻子就酸了。”

比起火场救人，更让孙浩动容的是那些日复一日的小事：“台风天帮同事拖车、手把手教新骑手跑线路，充电宝永远备着两个，谁手机没电了拿去就用——这些事情，他做了不吭声，还是别人告诉我的。”

今年6月，周凤崇荣获美团外卖“先锋骑手”；7月，荣获美团年度荣誉盛典“骑手榜样”。

心中遗憾 “拼尽全力，终究没能救回她”

在周凤崇众多助人经历中，2025年11月一场车祸的救援，成了他长久无法释怀的遗憾。

那天，周凤崇骑行送餐途经政务中心路口，一阵刺耳的撞击声骤然传来。他抬头望去，一名骑电动车的女孩过马路时，被高速行驶的汽车撞倒在地。

他来不及多想，快步冲到事故现场。女孩重重摔在滚烫的路面上，头盔被撞击得碎裂变形，口鼻不断涌出鲜血，陷入昏迷，身体不停抽搐。一旁的肇事司机早已慌乱失措。

看着奄奄一息的女孩，周凤崇立刻蹲下身轻声呼唤，同时第一时间拨打120急救电话。

正午烈日暴晒，路面温度极高。在周凤崇的呼喊带动下，过路市民纷纷停下脚步伸出援手：有人疏导车流，防止二次事故；有人撑起雨伞，为女孩遮挡烈日；还有人四处搜寻，捡回女孩散落的随身物品。

“女孩的手机飞进路边草丛，屏幕还停留在和男友视频通话的界面。”周凤崇反复尝试解锁手机，翻遍通讯录，终于联系上女孩远在贵州的姐姐，又找到她的班级微信群通知同学赶赴现场。等待救援间隙，他持续和家属同步现场情况，安抚电话那头焦急的家人。

救护车与交警抵达后，周凤崇完整交接救援经过、家属联系方式，才骑上电动车继续配送订单。事后，他始终牵挂女孩安危，看到家属发布筹款信息，悄悄捐出200元。“我就想做我力所能及的事，钱不多，是个心意。”

但这笔钱后来被家属退了回来。女孩因重度颅脑损伤，送医抢救两天后还是不幸离世。

“家属后来特意打电话向我道谢，和我说起女孩只有23岁，正在备考研究生，前途本该一片光明，实在太可惜。”提起此事，周凤崇语气低沉。

让他深受触动的是，女孩家人遵从她生前的意愿捐献器官，为多名重症患者带去生机，延续生命的希望。“我拼尽全力，终究没能救回她。但她和家人做出的选择，让我读懂了另一种大爱。”

这件事，成了他心中永远的遗憾。但也让他的善意，更加坚定。

善意没有大小，他只是那个愿意停下来的人。送餐的铃声又在街巷响起。周凤崇跨上电动车，继续穿梭在崖城的路上。遇到危难，他依然会停下来……