

海口

1.6万余元新手机跑腿配送途中“消失”

跑腿人员失联,手机据查已被他人激活

平台回应:封禁账号、垫付损失、配合调查

南国都市报9月29日讯(记者 姜飞 实习生 魏琳)海口市市民郭先生通过货拉拉小程序下单同城跑腿,托运一部价值16600元的全新手机。然而让他没想到的是,这部手机竟在配送途中“凭空消失”,接单跑腿人员事后失联,平台订单却显示“已完成”。苦等一周,收货人依然没有见到手机的影子。

9月21日中午,郭先生通过货拉拉小程序提交同城配送订单,委托将一部全新未拆封的iPhone18 Pro Max手机,从海口国兴街道文丹街一家手机店送至海秀东路明珠广场。让他始料未及的是,订单页面虽显示“已完成配送”,收货人却迟迟没有收到货。

“我多次联系平台客服,对方都表示会安排工作人员对接处理,可一周过去了,问题始终没有实质性进展。”郭先生说。

郭先生提供的订单信息显示,跑腿人员于当日12时55分到店取货,系统记录的卸货时间为13时29分。但蹊跷的是,系统标注的卸货地址竟是海口坡博路,与订单原定目的地海秀东路明珠广场并不相符。

记者看到郭先生提供的现场监控视频:9月21日中午12时55分,一名头戴头盔、身着短裤拖鞋的男子走进国兴大道涉事手机店,店员随即取出手机装入白色包装袋交付。跑腿人员接过袋子、现场拍照留存后,拎着货物走出门店,驾驶一辆红色电单车驶离现场。

“平台说联系不上当天接单的跑腿人员,对货物丢失的赔付和处置,也一直没给出正面答复和解决方案。”郭先生表示,经查询核实,这部未能送达收货人的高端手机,在配送当天就已被他人激活使用。

价值万余元的贵重物品在配送途中莫名遗失,用户的经济损失该由谁承担?涉事跑腿人员是否真的失联?平台又将如何处置?带着诸多疑问,9月28日下午,记者致电货拉拉全国统一客服热线核实,工作人员表示已记录记者反馈的全部问题,将协调相关专人对接回复。

9月29日上午,深圳依时货拉拉科技有限公司市场部相关负责人回应记者称,平台已第一时间对涉案骑手账号作封禁处理,后续将全力配合警方调查取证、追回货物损失;同时为保障客户的合法权益,平台会先行为用户垫付货物损失。该负责人同时提醒,用户若运送价值较高的货物,可使用货物保价服务保障货物安全。

目前,郭先生已向属地派出所报案。

海口交警推出假期便民举措 小客车临时停车 这些情况不处罚

南国都市报9月29日讯(记者 姜飞)国庆假期临近,海口公安交警启动假期交通护航保障工作,推出五大便民举措,全力保障来琼游客与本地市民出行安全顺畅。

1.临时停车人性化处置。景区、商圈、居民小区周边道路,小型客车临时停靠,未引发拥堵、未造成事故,经民警提醒后及时驶离的,不予处罚。

温馨提示:便民措施以保障道路通行安全有序为前提,并非无底线放任。

2.外地游客首违免罚。自驾来海口的外地游客,因不熟悉路况,首次发生轻微交通违法行为,如不按导向车道行驶、禁鸣区域鸣喇叭、未随车携带行驶证、驾驶证等,适用首违免罚,以教育警示为主,减少旅途困扰。

3.轻微事故视频快处。海口辖区内发生仅造成财产损失的刮擦、追尾等简易交通事故,不存在酒驾、无证驾驶等严重违法情形,当事人可登录“交管12123”APP,使用事故视频快处功能。

4.车驾业务线上可办。假期线上服务不间断,海口交管网办中心正常值守。驾驶证、行驶证补换等业务,均可在“交管12123”APP线上提交申请,证件邮寄到家。

5.线下窗口假期值守。灵山综合服务中心、各大队交管服务站正常开放,服务时间:每日08:30—12:00、14:00—17:30,可办理机动车业务(需现场查验类除外)、驾驶证补换证、交通违法处理、事故处理等便民业务。



扫码看视频



国庆期间海南推出多场文艺活动 音乐剧《心安东坡》澄迈驻演

南国都市报9月29日讯(记者 丁文文)9月29日,记者从海南省演艺集团获悉,国庆假期,该集团推出音乐剧《心安东坡》澄迈驻演、多场馆精品演出、亲子游园体验、保亭主题双秀等系列文艺活动,为市民游客提供丰富假日文化选择。

音乐剧《心安东坡》澄迈驻演版将于10月1日至7日在澄迈福山咖啡文化风情镇上演,共21场,全程免费开放。现场将限量发放东坡文创冰淇淋。

10月1日、2日,《声声不息——港台金曲演唱会》分别在琼海大剧院、海南省非物质文化遗产展示中心上演,演绎《海阔天空》《十年》等20余首金曲;10月2日,《如乐而至音乐会——灯火里的人民·国庆弦乐夜》在海南省歌舞剧院举行,呈现中西经典曲

免费看!

目;亲子科学互动剧《科学SHOW》将于10月2日、3日分别在琼海大剧院、海南省非物质文化遗产展示中心上演。

10月1日至2日,海南省文化馆推出趣味闯关、集章兑礼及国庆主题公益手工体验。

保亭七仙文化广场将于10月1日、4日分别推出“七仙颂月”国庆主题歌会和“七仙幻月”电影主题大型魔幻秀,将黎苗风情、热歌金曲、魔术光影与雨林夜景相结合,丰富夜间文旅体验。

海南省演艺集团相关负责人表示,此次国庆系列活动覆盖澄迈、海口、保亭等地,通过驻演、巡演、游园、夜秀等形式,推动优质文艺资源走进景区、剧场和公共文化空间,进一步丰富假日文旅供给,营造喜庆祥和的节日文化氛围。

公益广告

图说
我们的
价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

国庆

国家好 民族好
大家才能好

祝福我的祖国

中宣部宣教局

舞阳张新亮作