“双十一”避坑指南来了

这三类“霸王条款”不受法律保护

南国都市报11月9日讯(记者 蒙健)“双十一”网络促销活动期间，定金尾款、退换货、直播带货等环节容易引发消费纠纷。11月9日，为帮助广大消费者认清不公平格式条款、依法维护自身合法权益，海南省市场监督管理局现将网购中常见的三类不公平格式条款予以点评提示。

定金、订金有别 约定一律不退不合规

定金与订金性质不同，不能混用。定金适用我国《民法典》定金罚则，数额不得超过主合同标的额的百分之二十。若消费者因自身原因违约、致使合同目的不能实现的，无权请求返还定金，但因经营者缺货、虚假宣传、履约不能等经营者自身违约的，经营者应当返还定金。

格式条款约定定金“一律不退”，预先免除经营者返还定金的法定责任，涉嫌违反我国《民法典》《合同行政监督管理办法》，消费者可依法主张该条款无效。若经营者收取的实为订金或者预付款，则不适用定金罚则，一概不退更缺乏依据。因平台系统故障、支付通道异常等不可归责于消费者的事由导致未能按期支付尾款的，不应认定消费者违约。

借特价、拆封为由 排除七日无理由退货无效

七日无理由退货是消费者法定权利。依据《消费者权益保护法》规定，仅定作商品、鲜活易腐商品、在线下载或者已拆封的音像制品和计算机软件等数字化商品、交付的报纸期刊四类法定除外，其他商品须根据商品性质并经消费者购买时确认不宜退货，方可排除。

依据《消费者权益保护法实施条例》第十九条，不适用无理由退货的商品应当以显著方式标注并提示消费者确认，不得设为默认同意选项。消费者基于查验需要打开商品包装，或者为确认商品品质、功能进行合理调试，不影响商品完好的，经营者不得以拆封为由拒绝退货。以“特价”“促销”为由整体排除无理由退货，属于《合同行政监督管理办法》第八条第四项所指排除、限制消费者依法变更、解除合同权利的情形，依法应认定为无效条款。

单方包揽活动最终解释权 属于无效格式条款

依据《合同行政监督管理办法》及《最高人民法院关于审理网络消费纠纷案件适用法律若干问题的规定(一)》的规定，经营者单方享有解释权或者最终解释权的条款无效。促销条件表述不清的，依据我国《民法典》第四百九十八条按通常理解予以解释，有两种以上解释的，应作出不利于格式条款提供方的解释。

海南省市场监督管理局提醒消费者，应理性消费、谨慎下单，付款前仔细阅读订单协议、退换货规则和直播宣传承诺，留意不适用无理由退货、定金不退等特别约定；注意留存订单截图、聊天记录、宣传页面、支付凭证等证据；权益受损时，先与经营者、平台协商解决，协商不成的，可拨打12345热线或者通过全国12315平台投诉举报。

达芬奇手稿孤品亮相进博会海南馆

达芬奇博物馆选址三亚，预计2027年1月开馆



三亚达芬奇博物馆亮相进博会海南馆。

扫码看视频



修复复原装订成册的达芬奇手稿孤品。



三亚达芬奇博物馆展台引来观众参观。

南国都市报11月9日讯(记者吴兴财 文/图)第九届中国国际进口博览会在上海国家会展中心如期举办，海南馆内亮点纷呈。首次参展的三亚达芬奇博物馆展台吸引众多客商与观众驻足参观，成为馆内人气热点。

本次展台带来从意大利佛罗伦萨达芬奇博物馆引进的重磅展品，包含经多方收集、修复复原装订成册的达芬奇手稿孤品。这批手稿源自意大利，散落于世界各地，经专业修复后形成两套完整孤品，极具历史与艺术价值。

展台同步推出系列原创文创，将达芬奇发明家飞行器、艺术家、规划者等经典形象做成兼具实用性与艺术性的胸针、冰箱贴，广受参观者喜爱。

据介绍，达芬奇博物馆选址海南三亚，展厅面积约2000平方米，目前正加紧筹备装修，预计2027年1月正式开馆。博物馆落地海南自贸港，将搭建起中意文化交流新平台，让国内观众近距离感受文艺复兴的独特魅力。

2026年第九和第十期储蓄国债(电子式) 今起开售

南国都市报11月9日讯(记者 汪慧 实习生 熊亦馨)根据《财政部 中国人民银行关于2026年第九期和第十期储蓄国债(电子式)发行工作有关事宜的通知》，2026年11月10日至11月19日将发行第九期和第十期储蓄国债(电子式)。

本次发行的两期国债均为固定利率、固定期限品种。第九期期限3年，票面年利率为1.63%，最大发行额249.04亿元；第十期期限5年，票面年利率为1.7%，最大发行额304.39亿元。2026年11月10日起息，按年付息，每年11月10日支付利息。第九期、第十期分别于2029年11月10日、2031年11月10日偿还本金并支付最后一次利息。单一国债账户购买每期国债金额最高为50万元。

在个人养老金储蓄国债(电子式)业务开办机构开立个人养老金资金账户的投资者可以使用个人养老金资金账户内资金购买2026年第九期国债和第十期储蓄国债(电子式)。

海南省内15家承销银行有售，投资者可在对外营业的银行网点柜台办理两期国债认购业务。具体事宜可咨询各银行客服热线。

全国首批“文艺赋美乡村”典型案例出炉 昌江排岸村入选

南国都市报11月9日讯(记者 易帆)11月6日，由农业农村部农村社会事业促进司主办、中国农业电影电视中心承办的“文艺赋美乡村”第一批典型案例展示交流活动在北京举行。海南省昌江黎族自治县叉河镇排岸村入选首批文艺赋美乡村典型案例，并应邀在北京现场推介。活动现场，海南昌江黎族自治县发布“遇稻美好 木棉之恋。海南昌江稻田音乐秀，邀您共赴山海黎乡，赏花听乐！”邀约口号，并展览展示了山栏米、黎锦、木棉枕头等特色农产品和文创产品。

今年3月，农业农村部、中央宣传部、教育部、文化和旅游部、广电总局、中国文联、中国作协联合开展“文艺赋美乡村”典型案例征集推介工作，各地踊跃参与，共收集推荐了337个案例。经过严格的初审把关与专家遴选评议，最终，40个主题鲜明、措施扎实、成效明显的典型案例脱颖而出。

这些案例在培育具有乡村文化艺术特色的村庄、传承弘扬优秀农耕文化、助力美化提升村庄生产生活生态环境和品质品味、促进乡村文化产业繁荣发展等方面，具有较强的创新性和启发性，易操作、可复制、能推广，让典型案例从“地方经验”上升为“全国范本”，让乡土文化能人从“田间地头”走上“国家舞台”。