智能体加速落地 “数字员工”走进千行百业

中兴通讯南京滨江基地内，10万多个库位在立体仓里层层排开，四向穿梭车、提升机、堆垛机等设备协同配合，不间断地为产线分派物料。

“哪只箱子该在什么时间送到产线哪个位置，全靠多个智能体拿主意、下指令。”中兴通讯副总裁周建峰以负责仓储优化的智能体为例说，夜里没有拣料任务时，它按第二天的生产订单优化编排，将高频使用的物料提前挪到近端，让月拣选距离从40多万米降到了16万米。

如今，基地内已有80多名“数字员工”跑在业务线上，有的排生产计划、有的盯订单流转、有的负责产品全生命周期管理，仅供应链场景每天词元消耗量就超90亿，且还在持续快速增长。



机器人在哈电集团数字化车间生产作业。新华社记者 王松 摄

智能体加速涌现，融入社会各领域

一家工厂的探索，正是智能体落地提速的缩影。

从年初开源智能体OpenClaw掀起“养龙虾”热潮，到“豆包工作”“千问办公”“Kimi Work”等智能体产品密集上线，再到智能体“上岗”成为企业里的员工、实验室里的研究助手……“十五五”开局之年，人工智能（AI）正从“会聊天”的对话式产品，加速迈向“能干事”的智能体形态。

“智能体是人工智能产品及服务的重要形态。”国家发展改革委宏观经济研究院研究员陈曦认为，其是以大模型为能力底座，具备自主感知、记忆、决策、交互与执行能力的智能系统。简言之，智能体可自主思考规划、调用各类工具，帮助用户把事办成。

会思考、能干活，各类智能体产品和服务加速涌现，正融入经济社会各领域。

千行百业试水，市场加速验证

“牛不吃食，体温39.5摄氏度，产奶量下降”，在蒙牛的牧场，一线运营人员向智能体描述奶牛症状，再经过两轮对话，就能得到精确的诊疗方案。

这名“AI医生”，出自蒙牛奶源事业部员工王国银之手。常年奔走在各个牧场，他发现偏远牧场的牛群健康异常时，很难第一时间得到治疗。没有学过编程的他，将相关权威著作和多年工作经验“喂给”腾讯办公智能体WorkBuddy，开发出为奶牛精准诊疗的AI工具。如今，单牧场诊疗时效由1.5天缩短至2小时。

政务领域，智能体逐步嵌入公共服务体系，武汉硚口区，网格员输入居民诉求后，智能体“百度搭子”可结合社区政策和业务规则生成规范答复，并完成诉求分类、工单生成与分派；手机等终端侧，智能体开启早期验证，“下午6点回家，帮我订一辆车”，话音刚落，搭载豆包手机助手的努比亚智能体手机随即调用打车服务、选定车型与路线，全程无需用户逐层打开应用……

跨过概念验证阶段，我国智能体市场正进入生产力验证阶段。有调研数据显示，我国企业智能体采纳率已从2024年底的17.3%，攀升至2026年上半年的40.3%。

“智能体通过‘大模型+记忆系统+工具调用+规划能力’的闭环，将大模型转化为针对具体任务的代理。”中国工程院院士邬贺铨说。

智能体为何迎来爆发？

——人工智能技术持续突破。赛迪研究院人工智能研究中心副研究员钟新龙介绍，今年以来，DeepSeek、智谱、MiniMax等厂商的基础模型能力持续提升，任务理解、规划、工具使用、群体协同等关键技术取得新进展。“大脑”更强，“手脚”更灵活，支撑智能体快速普及。

——市场需求加快释放。有关数据显示，2026年上半年国内AI原生应用月活跃用户规模已达4.99亿，同比增长85.4%，用户对AI的使用向事务处理场景快速渗透。陈曦认为，智能体在客服、营销等重复性、规则性强的场景应用可有效降本增效，数智化转型加快带动流程自动化向智能决策拓展，用户付费意愿有所提升，多方面因素推动智能体打开增量市场空间。

——制度设计不断完善。今年政府工作报告首次提及“智能体”；三部门联合印发《智能体规范应用与创新发展实施意见》，明确了19个典型应用场景；《人工智能 智能体互联》系列7项国家标准发布，有效补齐领域标准空白……坚持创新突破和规范应用并举，智能体发展的制度框架加快完善。

直面瓶颈，蓄力长远发展

同时要看到，让“数字员工”更好胜任岗位仍有不少挑战。《毕马威2026全球技术报告》显示，88%受访企业将智能体融入系统，但仅有24%的企业能实现投资回报。

在钟新龙看来，智能体长时间执行任务的稳定性仍有欠缺，难以渗透到核心业务环节，企业投入尚未普遍兑现为收益。此外，隐私泄露、越权操作、行为失控等安全风险，也制约着当前智能体的规模化落地。

展望未来，“十五五”规划纲要为数字中国建设描绘了新蓝图，鼓励智能体等技术创新，全方位推进数智技术赋能；国务院印发的《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》，明确到2030年，新一代智能终端、智能体等应用普及率超90%……

多重合力激活发展动力。随着人工智能底层技术持续演进、相关标准规则逐步健全，智能体应用边界将进一步拓展，从局部赋能走向全域渗透，成为重塑生产方式、生活方式和治理方式的重要力量。

（据新华社北京11月12日电 记者周圆、王淳、李力可）

中国开源模型在全球产业端加速落地

2026年网络峰会正在葡萄牙首都里斯本举行。本届峰会最鲜明的信号之一，是中国开源人工智能（AI）模型在全球产业端的加速落地。

多位与会专家表示，开源模型正在成为跨越国界与语言的技术“通用语”，让不同发展阶段的国家和地区得以在同一套技术底座上进行创新。其中，来自中国的开源模型正凭借成本可控、部署便捷、技术自主度高等优势，进入越来越多海外企业的生产系统。

网络峰会联合创始人帕迪·科斯格雷夫在开幕式上说，英国金融技术企业雷沃卢特公司已将原先使用的开放人工智能研究中心（OpenAI）与Anthropic公司的编程助手，替换为中国智谱公司的开源GLM系列模型。“雷沃卢特公司的故事，是观察科技未来的一扇窗口——而这个未来，越来越有中国色彩。”

雷沃卢特公司AI基础设施负责人戴维·阿比特博尔向记者介绍，目前GLM模型已成为该公司约2000名工程师的默认编程模型，上线以来，平均编程耗时缩短约60%，AI相关调用成本下降近90%。

法新社在峰会前发表的一篇报道中指出，中国开源模型可以免费下载、支持二次修改，与Anthropic公司、OpenAI的闭源美国模型形成鲜明对比，越来越受欧洲企业青睐。法国电信运营商Orange公司、汽车制造商雷诺以及德国西门子等企业已公开表示使用DeepSeek和通义千问等中国AI模型，作为美国、欧洲本土模型的补充。

“开源AI能够让全球更多国家和企业以较低成本获得先进的AI能力，尤其有助于发展中国家参与新一轮技术变革。”面壁智能首席执行官李大海对记者说。

开源模型不仅能惠及发展中国家，对发达国家同样具有吸引力。法新社的报道指出，多数中国模型可以直接部署在欧洲企业自有服务器上，企业认为这样既能保持对数据的掌控，也有利于控制成本。

全球化智库副主任高志凯认为，开源模型具有成本低、技术门槛低等优势，企业可以在开源模型基础上开展二次开发和自主部署，更好地保护数据和商业秘密，减少对外部技术平台的依赖。中国开源模型的发展为欧洲企业提供了新的技术选择，有助于降低数字化转型成本，为中欧在工业AI、智能制造等领域深化合作创造机遇。

美国真实风险投资公司合伙人罗希特·夏尔马说，随着AI技术逐渐成熟，开源技术将在模型开发、推理基础设施等多个环节不断发展，利于AI产业创新。

（据新华社里斯本11月12日电 记者荀伟 杨骏 康逸）